



**Une équipe d'expert dédiée  
à votre service**



### Une valeur ajoutée

Beaucoup plus qu'un simple service rapide.  
Connaitre votre activité et vos objectifs et proposer des technologies sur mesure pour faire gagner un temps significatif à votre entreprise.



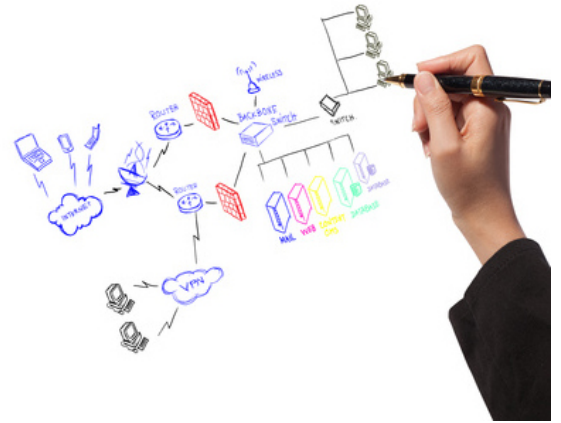
### Gestion de technologie avancée

Un service complet vous permettant de vous concentrer sur votre coeur de metier et ansi déployer toutes vos ressources dans des secteurs plus bénéfiques.



## Stratégie et architecture

Utiliser des méthodologies éprouvées pour élaborer des solutions sur mesure.  
Objectif: vous concevoir un système informatique qui répond exactement à vos besoins.



## Sécuriser en permanence

Un système de surveillance en temps réel pour protéger votre entreprise d'évènements inattendus pouvant causer de sérieuses interruptions, voire provoquer un arrêt total de vos activités.



## Services informatiques

### **Efficacité**

#### **Un seul point de contact**

Une équipe formée et expérimentée sur la technologie réseau dont vous dépendez, avec une seule idée en tête: votre satisfaction totale.

#### **Investissement continu**

Afin de vous garantir une efficacité constante de services, nous investissons régulièrement et significativement dans des outils, méthodologies et processus.

### **Réactivité**

#### **Haute disponibilité**

Un support technique continu assuré par une équipe hautement disponible est à votre disposition 7j/7.

#### **Proactivité**

Un service client à votre écoute et force de propositions pertinentes et innovantes.

### **Compétence**

#### **Techniciens de haut niveau**

Notre équipe fait partie des meilleurs techniciens entraînés et certifiés d'un niveau expert ingénieur, ce sont des passionnés d'informatique et de nouvelles technologies.

#### **Plus de 50% de réduction des coûts opérationnels**

Le modèle KPSi est conçu pour alléger votre besoin en support informatique interne, vous permettant ainsi de redéployer ces ressources dans d'autres secteurs plus adaptés de votre entreprise.

## Audit



### Un audit complet de votre informatique

Une analyse et une compréhension de votre système informatique effectuée par des experts. Un audit de votre système révèle les informations essentielles : éventuels problèmes, améliorations possibles, garanties matérielle et logicielle de votre entreprise.

## Cloud



### Hébergement de serveur sur le cloud

Accédez à vos données par des voies sécurisées sur Internet, supprimez ainsi la gestion de serveurs dans vos locaux. Réduction des coûts d'infrastructure et sécurité sont les grands avantages de cette offre.

## Mail



### Un système de gestion d'emails, calendriers et contacts

Un système vous permettant d'accéder à vos emails, calendriers et contacts depuis n'importe quel appareil. Une synchronisation de vos emails en temps réel, partage de calendrier avec vos collaborateurs, ajout et modification de contacts.

Un outil indispensable pour une communication efficace.

## Backup



### Une solution de sauvegarde adaptée

- 90% des entreprises qui ont perdu leurs données informatiques ferment dans les 2 ans suivant l'incident
  - Les données informatiques constituent 70 % de la valeur d'une entreprise
  - Les pertes ou les vols de données informatiques ont coûté en 2011 en moyenne 2,55 millions d'euros par incident
  - 75% des entreprises n'ont pas totalement confiance dans leur aptitude à se relever d'un incident ou d'un sinistre touchant leur système informatique
- Cette liste non exhaustive montre autant de raisons de bien protéger ses données en mettant en place un système de sauvegarde fiable et en parfaite adéquation avec votre infrastructure.

## Monitor



### Une surveillance de vos systèmes en temps réel

Avec notre système de monitoring, nous pouvons anticiper les incidents et améliorer notre réactivité en permanence. Ainsi, la production de votre entreprise n'est plus freinée à cause de panne informatique.

## Secure



### Une protection efficace de vos systèmes

85% des piratages informatiques surviennent de l'intérieur même de l'entreprise. Notre expérience en matière de sécurité permet à votre entreprise de bénéficier du niveau de sécurité adapté à votre époque et à vos besoins.

## Care



### **Une assistance technique en permanence**

Un contrat d'assistance vous permettant d'avoir votre propre service technique adapté à la taille de votre entreprise: accès à notre service technique par email ou par téléphone, intervention de nos techniciens à distance ou sur site, anticipation de vos besoins.

Il s'agit d'un accompagnement au quotidien axé sur une idée principale: votre satisfaction totale.

## Staff



### **Un technicien informatique sur site à temps complet ou partiel (Infogérance)**

L'assurance de recruter un service technique informatique adapté à vos besoins. De part notre expérience, nous vous aidons à comprendre vos besoins en informatique et mobilisons un technicien et/ou DSI (Directeur du Service Informatique) compétent au sein de votre entreprise. Etant membre de deux infrastructures, la vôtre et la nôtre, cette ressource est toujours à jour en matière de compétence et comprend vos besoins car immergée dans votre activité au quotidien.

## Support informatique

Le rythme soutenu du changement dans l'entreprise est l'un des principaux facteurs qui encouragent les entreprises à investir dans la technologie. En exploitant des réseaux basés sur la technologie, l'entreprise cultive le lien essentiel entre tous les employés; c'est entre autres grâce à l'utilisation efficace de la technologie qu'une entreprise peut devenir plus productive et prendre de l'ampleur. Parce que la technologie est aujourd'hui accessible à tous, qu'elle n'incarne donc plus la différence de capacités d'une entreprise à l'autre, votre compétitivité doit provenir d'ailleurs: d'un meilleur déploiement de vos ressources informatiques.

Nous avons les compétences pour optimiser vos systèmes d'informations et mettre en œuvre des stratégies de support efficaces qui vous permettront de développer et conserver votre compétitivité.

Un grand nombre de nos clients ont découvert que les incidents informatiques ou de communication occupaient une grande partie de leur temps. Employer un informaticien ou contracter auprès d'un consultant informatique est relativement onéreux et se révèle être une tâche fastidieuse. A mentionner également la nécessité pour le personnel de support de se maintenir à jour avec les derniers produits, ce qui peut s'avérer très coûteux, tant en terme de formation que d'utilisation efficace des ressources. Un temps considérable est passé en dehors du bureau en stages de formation, séminaires, démonstrations de produits, sans oublier l'inévitable courbe d'apprentissage générée par l'installation d'un nouveau produit high-tech.

Nous avons développé un système de support informatique complet et rentable qui vous donnera le meilleur des deux mondes. Les avantages d'un forfait unique de support comprenant:

### **Des frais annuels fixes**

Une solution rentable qui vous permet d'avoir un spécialiste sur site ou à distance quand vous le souhaitez : au quotidien, hebdomadaire, mensuel, en accord avec votre besoin en support informatique spécifique.

### **Une expertise solide**

Nous nous familiarisons totalement avec votre système. Tous les éléments de votre réseau, comprenant tous les matériels et logiciels, peuvent être supportés par un seul prestataire.

### **Une indépendance totale**

Nous supportons complètement les plateformes multi-vendeurs et hétérogènes.

### **Formations ciblées**

Nous prenons la responsabilité d'assurer le niveau nécessaire de connaissance de tout notre personnel.

### **Une disponibilité complète**

Un support technique continu assuré 7j/7.

### **Garantie qualité**

Nous fournissons le plus haut niveau de support technique, certifications à l'appui.

### **Mises à jour technologiques**

Nous fournissons des conseils sur les nouveaux produits, les mises à jour des logiciels et matériels, incluant d'éventuelles études de faisabilité.

### **Potentiel de redéploiement du personnel**

Vous évitez à votre personnel de perdre de temps avec des problèmes informatiques au lieu de travailler sur les stratégies de votre entreprise.

### **Prévention d'incidents**

Un monitoring est mis en place sur vos matériels et logiciels afin d'en réduire les temps d'arrêt et d'en prolonger la durée de vie.

Nous travaillons avec les plus grands constructeurs de l'industrie informatique et de la télécommunication. Nous possédons plusieurs certifications de haut niveau d'accréditations et sommes fiers de notre capacité à intégrer des solutions multimarques.

**Le service informatique à valeur ajoutée est la clé de notre offre de solutions.**



vmware

Microsoft



Symphony

## Projets informatiques

### Projets et capacités informatiques

Les connaissances de nos spécialistes, acquises depuis plusieurs années d'expérience auprès d'entreprises de tous types et tailles, s'étend sur pratiquement tous les domaines de l'informatique. Vous avez des objectifs et nous pouvons vous aider efficacement et au meilleur coût à les réaliser.

### Domaines d'expertise et expérience informatiques

- Conception et implémentation totales de systèmes d'information
- Migrations et mise à jour de toutes plateformes de serveurs Microsoft
- Virtualisation
- Gestion de système et réseaux
- Support technique
- Continuité de service
- Sauvegarde, récupération et restauration de données
- Architecture LAN et WAN et implémentation
- Conception et installation d'infrastructure voix et data
- Installation et intégration de services de messagerie email
- Intégration et connectivité à Internet
- Evaluation et mise en œuvre de solutions de sécurité
- Communication de données et accès à distance
- Audits et vérifications des installations
- Infogérance
- Sous-traitance
- Hébergement de serveur local et cloud
- Développement d'applications métier CRM/ERP
- Développement d'applications interactives
- Développement d'applications tactiles
- Développement web vitrine et e-commerce